**Об условиях возврата товаров с недостатками, приобретенного дистанционно**

В Управление Роспотребнадзора по Иркутской области поступают многочисленные обращения потребителей, которые жалуются на удержание денежных средств за возврат некачественных товаров, купленных через маркетплейсы.

Поясняем, что у потребителя есть право вернуть некачественный товар продавцу, в том числе через маркетплейс (который в терминологии Закона «О защите прав потребителей» называется «владельцем агрегатора информации о товарах»).

При возврате некачественного товара продавцы или маркетплейсы не могут взимать или удерживать денежные средства потребителей, поскольку именно на продавца возложена обязанность принять товар с недостатками и провести проверку качества, а также вернуть потребителю стоимость недоброкачественной вещи (если наличие недостатков подтвердилось).

Возврат некачественных товаров не может сопровождаться требованием оплатить расходы на такой возврат (пункт 1 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей»: по требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками).

Возврат качественных товаров, приобретенных дистанционно, может сопровождаться взиманием платы (пункт 4 статьи 26.1 Закона «О защите прав потребителей»: при отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования).